



VENTAJAS

- 1 DCT con más de 20 años de conocimiento en gestión y telemática de flotas al alcance de sus usuarios finales.
- 2 Enfoque sus recursos en la comercialización de las soluciones.
- 3 Libere carga de trabajo del departamento técnico y asigne a nuevas funciones.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?



Usuario Básico

Usualmente no es técnico y solicita información y/o ayuda de manera coloquial.



Usuario Estructurado

Con procedimientos definidos de acuerdo a su operación.



Operador de Flota

Orientado a controlar la seguridad y eficiencia.

COMO BRINDAMOS EL SERVICIO

- ✓ Webchat dentro de Pegasus IoT Cloud.
- ✓ Herramientas de acceso y asistencia remota.
- ✓ Correo electrónico.
- ✓ El 100% de los casos crean un ticket para seguimiento, auditoría y evaluación.
- ✓ Visualización compartida de todos los casos de soporte en tiempo real.

PRECIO: \$2,500 USD/MES

- ✓ Atención de Lunes a Sábado en hora de oficina
- ✓ 2 operadores expertos en el ecosistema DCT para automatización y control de flotas
- ✓ Hasta 1,500 vehículos reportando
- ✓ Operador extra por cada 500 vehículos adicionales: \$500 USD/mes
- ✗ Capacitación y entrenamiento para manejo de la plataforma
- ✗ Coordinación de visitas e instalaciones
- ✗ Revisión física de dispositivos
- ✗ Estructuración de proyectos
- ✗ Nuevos desarrollos
- ✗ Nuevas configuraciones administradas

SERVICIOS

SOPORTE TÉCNICO A CLIENTE FINAL

- ✓ **Dispositivo no reportando y/o generando información errónea**
Ejemplos: datos GPS erróneos, estado de alimentación, entradas y salidas, etc.
- ✓ **Accesorio no funcionando**
Ejemplos: Cámara no toma fotografías, ECU Monitor no está leyendo datos del computador de a bordo, Sensor de Temperatura no funcionando, etc.
- ✓ **Creación de alertas y notificaciones para control de la operación diaria**
- ✓ **Generación y auditoría de reportes, análisis e investigación**
- ✓ **Bitácora de control de seguimiento a cambios por vehículo**
- ✓ **Soporte técnico a instaladores internos y/o externos junto con certificación de la instalación**
Ejemplo: resolución de rastreo, valores de contadores, etc.
- ✓ **Modificación de parámetros de las configuraciones administradas actuales**



MESA DE AYUDA VA CLIENTE FINAL

- ✓ **Reporte de incidencias en la instalación, con generación y asignación de ticket**
- ✓ **Recepción a solicitudes de nuevos requerimientos**
- ✓ **Escalamiento de temas a integrador local**

